Algemene voorwaarden Groepsuitjes Breda B.V. 2026

Toepassing
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en geboekte arrangementen bij Groepsuitjes Breda B.V. Bootje Varen Breda, Groepsuitjes Breda, BAAI Breda, Zelf Varen Breda en Uit je Plaat Breda zijn handelsnamen van Groepsuitjes Breda B.V. en zijn hier onderdeel van. Groepsuitjes Breda is ingeschreven bij de KVK onder nummer 66395739. Artikelen 1 t/m 18 zijn van toepassing op alle reserveringen van Groepsuitjes Breda B.V., Bootje Varen Breda, BAAI Breda en Uit Je Plaat Breda. Artikelen 19 t/m 36 zijn specifiek van toepassing op Zelf Varen Breda.

Artikel 1: Begrippen
1. **Opdrachtgever –** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten van Groepsuitjes Breda B.V. afneemt of met wie Groepsuitjes B.V. een overeenkomst sluit. Ook wel Klant, Gast of Huurder benoemd.
2. **Overeenkomst –** De rechtsbetrekking tussen Groepsuitjes Breda en Klant, een en ander in meest ruime zin.
3. **Diensten –** Alle door Groepsuitjes Breda geleverde producten en diensten, inhoudende de facilitering van activiteiten, boottochten en complete dagprogramma's.

Artikel 2: Aansprakelijkheid
Groepsuitjes Breda kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart of activiteit. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door Groepsuitjes Breda. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste de boot huur van de betreffende vaart. Minderjarigen vallen onder de verantwoording van de ouders/ verzorgers.
De opdrachtgever is jegens Groepsuitjes Breda aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Het is mogelijk dat Groepsuitjes Breda voor u een combinatie reservering maakt van een boottocht met een activiteit van een externe partner. Op de activiteit van het partner bedrijf rusten in sommige gevallen andere voorwaarden en regels dan op de activiteiten van Groepsuitjes Breda. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de algemene voorwaarden van de partnerbedrijven op te vragen. Groepsuitjes Breda kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteit van het partnerbedrijf. Alle partners zijn zorgvuldig geselecteerd door ons.

Artikel 3: Huisregels

1. Tijdens een rondvaart met een van onze schippers gaat veiligheid altijd voor. De schipper is de eindverantwoordelijke aan boord en bepaalt de route, het muziek volume en zorgt voor de verdere orde aan boord.

2. Deelnemers onder invloed van alcohol (dronkenmanschap) en drugs kunnen toegang tot de boot of het terrein bij BAAI ontzegd worden. Dit ontslaat de hurende partij niet van zijn of haar verplichtingen.
Ook bij wangedrag heeft de schipper of begeleider het recht de tocht/activiteit te onderbreken of per direct te beëindigen. Dit ontslaat de hurende partij niet van zijn of haar verplichtingen.

3. De opdrachtgever dient zorgvuldig met de omgeving en het Bredase water om te gaan. Dit houdt in dat we de omgeving schoonhouden en geen overlast veroorzaken. Eventuele consumpties dienen na de boottocht van boord meegenomen te worden en netjes weggegooid te worden.

Artikel 4: Veiligheid

Tijdens de vaart behoudt de schipper zich het recht voor, de vaart te onderbreken en of af te wijken van de besproken route indien er naar zijn inzicht onverantwoordelijke of onveilige situaties voordoen of niet gehandeld wordt conform de voorwaarden. Er mag geen afval, glaswerk, voedsel en boot-inventaris overboord gegooid worden. Het gooien van voorgaande items zal leiden tot onmiddellijke stopzetting van de vaartocht. Voor kinderen zijn er desgewenst zwemvesten te verkrijgen bij de aanvang van de tocht.

Het van boord gaan zonder toestemming van de schipper is verboden, evenals zwemmen, wildplassen en over bruggen klimmen. Geen gehoor geven aan bovenstaande zaken zal leiden tot het beëindigen van de tocht en/of het verwijderen van individuen van de tocht.

Artikel 5: De hoofdboeker
Groepsuitjes Breda BV biedt verschillende arrangementen en activiteiten aan. Een gast kan een aanvraag voor een reservering voor een arrangement indienen via het formulier op de website, via e-mail, telefonisch of online een definitieve reservering plaatsen. Degene die de reservering plaatst wordt gezien als de hoofdboeker en vertegenwoordigt hiermee de gehele groep. Een definitieve reservering wordt geacht mede namens elke deelnemer te zijn gesloten.

Artikel 6: Eigen consumpties
Het is niet toegestaan om eigen consumpties te nuttigen tijdens uw bezoek aan BAAI Breda of aan boord van de rondvaarten met schipper.

Artikel 7: Definitieve reservering
Groepsuitjes Breda BV neemt na ontvangst van een reserveringsaanvraag contact op met de klant en voorziet een voorstel voor de aanvraag. Een reservering is definitief wanneer de klant vanuit Groepsuitjes Breda BV een bevestigingsmail met daarbij een factuur heeft ontvangen.

Indien na een definitieve reservering wijzigingen plaatsvinden in de reservering, dan gelden hiervoor de wijzigingsvoorwaarden zoals benoemd in artikel 8.

Indien een definitieve reservering geannuleerd wenst te worden, dan gelden hiervoor de annuleringsvoorwaarden zoals benoemd in artikel 9.

Artikel 8: Wijzigingen reservering door de opdrachtgever
Een definitieve reservering kan nog gewijzigd worden op het gebied van: deelnemersaantal, tijd en invulling programma. De reservering kan enkel per email gewijzigd worden en is pas gewijzigd na een bevestiging per email.

Artikel 8.1 Wijziging reservering op gebied van aantal deelnemers
Het personenaantal mag met maximaal 25% van het geboekte aantal deelnemers tot 14 dagen voorafgaand aan het geboekte uitje.

Artikel 8.2 Wijziging reservering op gebied van tijd en invulling programma
De tijden en de invulling van het programma kunnen enkel gewijzigd worden indien hier beschikbaarheid voor is. De wijziging kan enkel plaatsvinden in goed overleg met Groepsuitjes Breda en is pas definitief na schriftelijke toezegging van Groepsuitjes Breda.

Artikel 9: Annuleren van een reservering
De opdrachtgever kan de opdrachtbevestiging annuleren door een kennisgeving aan Groepsuitjes Breda B.V. Dit dient per e-mail en per telefoon te worden gedaan. Voor een annulering worden altijd kosten in rekening gebracht en deze kosten zijn afhankelijk van het moment van de annulering.

Artikel 9.1 Annulering van een reservering door opdrachtgever
Voor een annulering hanteren wij de onderstaande voorwaarden:
75% annuleringskosten van de totaalsom bij een annulering binnen 7 dagen voor aanvang van het uitje. Deze annuleringskosten zijn exclusief eventueel bestelde catering. Deze gemaakte kosten zullen volledig doorberekend worden aan de opdrachtgever.

50% annuleringskosten van de totaalsom bij een annulering binnen 30 dagen voor aanvang van het uitje;

25% annuleringskosten van de totaalsom bij een annulering vanaf het moment van definitief reserveren tot 30 dagen voor aanvang van het uitje;

Let op! Voor regen of extreem weer gelden andere annuleringsvoorwaarden zie artikel 9.1.1.

Artikel 9.1.1 Annulering op locatie
Annuleert u in overleg met onze leidinggevende ter plaatse 30 minuten tot 1 minuut voor aanvang bij extreme regenbuien en/of onweer, dan bedragen de annuleringskosten 10% van het reserveringsbedrag exclusief de gemaakte cateringkosten. Dit kan enkel in overleg met Groepsuitjes Breda BV op locatie en pas vanaf 30 minuten voor vertrek omdat dan pas een goede inschatting gemaakt kan worden van het weer gedurende jullie activiteit of tocht.

Mocht het voorkomen dat het op bovenstaand moment extreem weer is (waarbij het onverantwoordelijk is om aan boord te gaan), kijken we naar de mogelijkheden voor een passend alternatief. Deze mogelijkheden zijn afhankelijk van de beschikbaarheid op dat moment en hier kunnen dus geen garanties in worden gegeven.

Eventueel bestelde catering (zowel food als drinks) wordt niet geannuleerd maar kunnen worden genuttigd bij ons horecabedrijf BAAI.

Is een activiteit of tocht eenmaal begonnen dan kan er niet meer geannuleerd worden en zal er dus geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 9.2: Annulering van een reservering met catering
Naast de reguliere annuleringskosten brengen wij annuleringskosten in rekening voor de bestelde/gemaakte cateringproducten. Wij kunnen de cateringproducten 5 werkdagen voor aanvang niet meer afbestellen bij de cateraar en wij berekenen deze kosten volledig door aan de opdrachtgever.

Uiteraard kan de opdrachtgever de gemaakte catering producten ophalen/nuttigen gezien de opdrachtgever hiervoor heeft betaald. De producten kunnen binnen 24 uur opgehaald worden op locatie binnen de openingstijden. Ook kan de gemaakte catering worden genuttigd bij onze horeca locatie BAAI. De annuleringskosten voor eventuele catering zijn per arrangement verschillend. Het is niet mogelijk om na de gestelde 24 uur nog aanspraak te maken op de door u betaalde goederen.

Artikel 10: Wijzigen van een reservering door Groepsuitjes Breda BV
Onder onvoorziene of extreme omstandigheden is Groepsuitjes Breda BV gerechtigd de geboekte tocht/activiteiten te wijzigen. Groepsuitjes Breda BV zal altijd proberen een alternatief te bieden.

Indien Groepsuitjes Breda BV besluit de route van een boottocht aan te passen in verband met extreem hoog/laag water of andere onvoorziene omstandigheden zoals obstakels in het water, of beperkingen opgelegd door de gemeente, dan is hier sprake van overmacht en heeft de opdrachtgever niet het recht op restitutie.

Artikel 10.1: Annuleren van een reservering door Groepsuitjes Breda BV
Groepsuitjes Breda BV heeft het recht tot 7 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers (let op! Dit geldt alleen voor speciale events/tochten op basis van losse inschrijvingen).

Groepsuitjes Breda BV heeft het recht om een boottocht of activiteit te annuleren bij extreme weersomstandigheden i.v.m. de veiligheid van haar gasten en eigen personeel. Groepsuitjes Breda BV is afhankelijk van waterstanden. Indien het waterpeil extreem is gestegen of gedaald kan Groepsuitjes Breda BV niet varen en heeft zij het recht om een reservering te annuleren. Volledige restitutie geldt in dit geval voor de opdrachtgever.

Indien een boottocht of activiteit vanwege technische mankementen aan een boot of benodigd product niet plaats kan vinden, dan is Groepsuitjes Breda gerechtigd de boottocht of activiteit te wijzigen en in het meest extreme geval te annuleren. Volledige restitutie geldt in het geval van annulering voor de opdrachtgever.

Groepsuitjes Breda BV zal in dit geval altijd proberen een vervangende boot of product aan te bieden, waardoor een volledige annulering niet noodzakelijk is.

Groepsuitjes Breda BV heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, pandemie et cetera. Volledige restitutie geldt in dit geval voor de opdrachtgever.

Artikel 10.2 Annulering bij een reservering bij een samenwerkingspartner van Groepsuitjes Breda B.V.
Uitzondering op bovenstaande voorwaarden zijn reserveringen bij samenwerkingspartners van Groepsuitjes Breda BV. Bij reserveringen bij samenwerkingspartners van Groepsuitjes Breda gelden de annuleringsvoorwaarden van deze partner.

Artikel 11: Verplaatsen van een reservering
Op bovenstaand wijzigings- en annuleringsbeleid kan één uitzondering gemaakt worden. Dat is wanneer een definitieve reservering eenmalig op verzoek verplaatst wordt naar een nieuwe datum. Dit dient uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van het uitje zowel telefonisch als per mail doorgegeven te zijn. Deze datum moet in dat geval na annulering binnen 14 dagen zijn overeengekomen. Is dat niet het geval dan gaan alsnog bovenstaande annuleringsvoorwaarden van kracht.

Artikel 12: Startlocatie Groepsuitjes Breda B.V.
Activiteiten van Groepsuitjes Breda BV starten altijd vanuit BAAI Breda, aan de Markkade 1AB te Breda, tenzij expliciet anders is aangegeven in de reserveringsbevestiging. De startlocatie in de reserveringsbevestiging is altijd leidend.

Artikel 13: Vaartijden
Bootje Varen Breda vaart van zondag t/m donderdag van 09:00 uur tot 22:30 uur.
Bootje Varen Breda vaart vrijdag en zaterdag van 09:00 uur tot 23:30 uur
De vaartijden van uw tocht worden altijd vooraf vastgelegd. Bent u te laat, dan zal dit van uw vaartijd afgaan.

Artikel 14: Regen of extreem slecht weer
Bootje Varen Breda vaart met open boten die niet te overkappen zijn. Alle boten zijn voorzien van poncho's en een aantal paraplu's aan boord. Indien gedurende een tocht de regen in hevigheid toeneemt kan tijdelijk worden geschuild onder een van de vele bruggen in Breda.

Een tocht die eenmaal is begonnen kan niet meer worden geannuleerd vanwege regen.

Groepsuitjes Breda heeft vanwege de kans op regen een annuleringsbeleid wat zeer specifiek voor regen is geschreven. Bij Groepsuitjes Breda kunt u bij extreme en langdurige regen en/ of onweer tijdens de tocht namelijk altijd vanaf 30 minuten tot één minuut van tevoren annuleren tegen 10% annuleringskosten van uw reserveringsbedrag, puur het gedeelte boothuur met schipper en niet zijnde het bedrag aan food en drinks. Dit besluit kan enkel worden genomen op locatie in overleg met de leidinggevende en het besluit van de leidinggevende zal hierin doorslaggevend zijn.

Annuleert u eerder op basis van een weersvoorspelling, dan vallen de annuleringskosten hoger uit, zoals beschreven in Artikel 9: Annuleren. Er is echter één uitzondering, namelijk als u catering heeft besteld, dan gelden andere regels (zie annuleringskosten indien catering aan boord in artikel 9.2).

Groepsuitjes Breda behoudt zich het recht voor om een tocht/activiteit vanwege extreme weersomstandigheden ten allen tijde te annuleren, zoals benoemd in artikel 10.1.

Artikel 15: Prijs en betaling
De prijs die aan Groepsuitjes Breda BV betaalt dient te worden voor het arrangement, is vermeld in de definitieve of gewijzigde reserveringsbevestiging. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Wanneer u een reservering bevestigt en een bevestigingsmail + factuur heeft ontvangen dan heeft u een definitieve reservering geplaatst. Zolang u een reservering niet annuleert, blijft deze geldig en moet u deze factuur betalen. Indien u wilt annuleren zijn hier kosten aan verbonden, zoals in artikel 9 staat vermeld.

15.1 Betalingswijze
Betalingen dienen per factuur te worden voldaan. De gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die een van hen aan Groepsuitjes Breda BV zijn verschuldigd.

1e factuur: Na akkoord: 100% (betaaltermijn 14 dagen)

Het factuurbedrag kan worden voldaan door middel van overschrijving op onze bankrekening NL84 RABO 0312461151 ten name van Groepsuitjes Breda BV en onder vermelding van uw factuurnummer. Ook kan de betaling voldaan worden door de betaallink welke is meegestuurd in de bevestigingsmail welke jullie ontvangen na bevestiging.

Eventuele consumpties op basis van nacalculatie op locatie dienen aan het eind van het uitje direct per pin te worden voldaan. Het is tevens mogelijk om deze achteraf op factuur te ontvangen, echter zitten hier € 25,00 administratiekosten aan verbonden.

15.2 Terugbetalingen
Eventuele verrekeningen als gevolg van wijzigingen of extra personen, dienen door u op de dag zelf per pin te worden betaald of door middel van een aanvullende factuur. Deze betaling dient voldaan te zijn voor het uitje van start gaat. Indien wij een bedrag moeten terugbetalen dan zal dit binnen 14 dagen na de reservering per bank aan u retour worden gestort.

Artikel 16: Klachtafhandeling
Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden op locatie bij een leidinggevende van Groepsuitjes Breda, opdat deze een passende oplossing kan treffen.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 3 werkdagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Groepsuitjes Breda. Indien de klacht niet op locatie is gemeld, kan deze achteraf niet meer in behandeling worden genomen.

Artikel 17: Bevoegde rechter en Nederlands recht
Op alle overeenkomsten gesloten met Groepsuitjes Breda BV is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.
Het Weens Koopverdrag is van toepassing uitgesloten. Alle mogelijke geschillen met Koper die voortvloeien uit de met Koper gesloten Overeenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 18: Privacyverklaring
Bij de aanvraag voor een reservering en het bevestigen van een reservering worden persoonsgegevens van de klant verwerkt, namelijk voor- en achternaam, het telefoonnummer, het e-mailadres en eventuele verdere adresgegevens. Informatie over de verwerking van deze persoonsgegevens is te lezen in onze privacyverklaring, die op onze website is gepubliceerd. Bij akkoord op de algemene voorwaarden, wordt er ook akkoord gegaan met de privacyverklaring.

Algemene Voorwaarden Zelf Varen Groepsuitjes Breda 2026

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de geboekte activiteiten met betrekking tot Zelf Varen, onderdeel van Groepsuitjes Breda B.V. Onder zelf varen worden alle boottochten verstaan waarbij geen schipper aanwezig is, vanuit Groepsuitjes Breda B.V., maar de gast zelf de boot bestuurd.

Artikel 19: Aansprakelijkheid
Groepsuitjes Breda BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een Zelf Varen vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door Groepsuitjes Breda BV. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste de boot huur van de betreffende vaart. Kinderen vallen onder de verantwoording van de ouders / verzorgers. Groepsuitjes Breda BV is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, veroorzaakt door huurder, aan boord van één van de sloepen van Zelf Varen Breda. Deze veroorzaakte schade dient door de huurder en de overige betrokken partij onderling afgestemd te worden. In het geval van schade aan de sloep van Zelf Varen Breda is de hoofdboeker tot €250,- aansprakelijk voor eventueel veroorzaakte schade aan de sloep.

Artikel 20: Passagiers en leeftijd
Op de website van Zelf Varen Breda staat voor de gehele vloot aangegeven hoeveel personen er maximaal aan boord mogen per boot. Het is niet toegestaan om met meer personen dan aangegeven aan boord te treden. Bij het niet naleven van deze regels heeft Groepsuitjes B.V. ten allen tijden het recht om de huurperiode (direct) te stoppen met geen recht op restitutie van de gemaakte kosten voor de opdrachtgever. Bij constatering van een overschrijding wordt een boete van €100 per extra persoon in rekening gebracht.

Op de royale zelf varen sloep (Whaly), E-Whaly en de elektrische 6-persoons zelfvaren sloep zijn maximaal 6 personen toegestaan. Op de 8-persoonssloep geldt een maximum van 8 personen, op de dolfijn 4 personen en op de 10-persoonssloep mogen maximaal 10 personen meevaren. (Kleine) kinderen tellen tevens mee als persoon aan boord ongeacht of zij een eigen zitplek nodig hebben. De bestuurder van de sloep dient minimaal 18 jaar oud te zijn.

Artikel 21: Vaarroute en -tijden

21.1 Vaarroute

Bij het huren van de sloep wordt ter plaatse een kaart meegegeven, waarop de belangrijkste vaarregels en de route vermeld staat waar wel/niet gevaren mag worden. Deze kaart is bindend. Het is niet toegestaan om verder te varen dan de Frisobrug. Mocht er toch doorgevaren worden dan wordt de boottocht per direct beëindigd zonder recht op restitutie. Al onze boten zijn uitgerust met een GPS tracker.

21.2 Vaartijden

Zelf Varen Breda vaart (afhankelijk van het seizoen en de zonsondergang) van 09:00 uur tot uiterlijk 21:00 uur. De vaartijden van uw tocht worden altijd vooraf vastgelegd. Bent u te laat aanwezig op de opstaplocatie, dan gaat dit van uw vaartijd af. Bent u later, geef dit dan altijd telefonisch door om verwarring te voorkomen.

Artikel 22: Op- en afstapplaats

Zelf Varen Breda start standaard vanuit BAAI Breda, gelegen aan de Markkade 1AB te Breda. Daar ligt een grote steiger zodat u gemakkelijk in en uit kunt stappen. Hier is een horecalocatie aanwezig waar u voorafgaand en naderhand een drankje kunt doen. We vragen u altijd om een kwartiertje voor jullie tocht aanwezig te zijn bij de opstapplaats.

Artikel 23: Reservering

Een reservering is definitief wanneer u per email een bevestiging heeft ontvangen. Vanaf dat moment kan de reservering alleen nog middels annulering/verplaatsing worden teruggedraaid. Hier zijn kosten aan verbonden zoals wordt aangegeven onder het artikel 26 “Annulering door huurder”.

23.1 Online reservering

Een online reservering is een reservering die geplaatst is via de website https://www.zelfvarenbreda.nl. Gedurende het reserveringsproces wordt de sloep direct afgerekend en na betaling ontvangt de gast hiervan een reserveringsbevestiging per mail.

23.2: Telefonische reservering of Reservering per email

Overige reserveringen, zoals last minute reserveringen per mail of ter plaatse aan de bar bij BAAI Breda, zijn definitief na de betaling per PIN op locatie.

Artikel 24: Wijzigingen reservering door opdrachtgever
Een reservering kan in overleg met **Groepsuitjes** Breda gewijzigd worden. Neem hiervoor zo snel mogelijk per telefoon of per e-mail contact met ons op.

24.1 Verplaatsen reservering naar een andere dag
Het is mogelijk om een reservering eenmalig kosteloos te verplaatsen naar een andere dag. Mocht u de reservering willen verplaatsen dient dit telefonisch en per email aan ons worden door te geven. Een reservering is verzet wanneer een schriftelijke overeenkomst tot stand is gekomen door beide partijen. Het doorgeven van een verplaatsing van de reservering moet minimaal 1 uur voor aanvang van de reservering gedaan worden.

24.2 Wijzigingen starttijd
Wanneer een reservering definitief is, kan deze enkel in goed overleg met Groepsuitjes BV verplaatst worden naar een eerder of later tijdstip. Dit kan kosteloos en is enkel mogelijk mits de beschikbaarheid van Zelf Varen Breda het toelaat.

Artikel 25: Wijziging of annulering reservering door Zelf Varen Breda
Onder onvoorziene of extreme omstandigheden is Zelf Varen Breda gerechtigd de geboekte tocht te wijzigen of te annuleren. Zelf Varen Breda zal altijd proberen een alternatief te bieden dat zoveel mogelijk lijkt op hetgeen is geboekt. Indien de opdrachtgever zich niet kan vinden in de wijziging of wanneer de tocht definitief geannuleerd dient te worden dan zal Groepsuitjes Breda het betaalde bedrag retour storten.
Bij extreem hoog, dan wel extreem laag, water is Zelf Varen Breda gerechtigd de tocht aan te passen.
Zelf Varen Breda heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, pandemie of algemene stakingen et cetera. Volledige restitutie geldt in dit geval voor de opdrachtgever.

Artikel 26: Annulering door huurder
De opdrachtgever kan de opdrachtbevestiging annuleren door een kennisgeving aan Groepsuitjes Breda. Deze annulering dient per e-mail en per telefoon kenbaar gemaakt te worden. Voor een annulering worden kosten in rekening gebracht.

26.1 Annulering tot 24 uur voor vertrek
Bij een annulering van een definitieve reservering tot 24 uur voor vertrek, is de huurder €25,00 annuleringskosten verschuldigd. De huurder heeft dan geen recht op een alternatief. Na het kenbaar maken van een annulering in overleg met Groepsuitjes Breda, zal het bedrag minus de annuleringskosten binnen 10 werkdagen worden teruggestort op het rekeningnummer waarmee de boeking is voldaan.

26.2 Annulering binnen 24 uur tot 1 uur voor vertrek
Bij een annulering van een definitieve reservering binnen 24 uur tot 1 uur voor vertrek, is de huurder de volledige huursom verschuldigd. Er is dan geen recht op een alternatief.

26.3 Annulering binnen 60 minuten tot één minuut voor vertrek in verband met regen en/of onweer
Annuleert u in overleg met één van onze leidinggevende 60 minuten tot 1 minuut voor aanvang bij (extreme) regen en of / onweer. Dan geschiedt de huurder het recht om de tocht eenmalig kosteloos te verzetten naar een andere datum.
Dit kan enkel in overleg met de leidinggevende op locatie van Groepsuitjes Breda en pas vanaf 60 minuten voor vertrek omdat dan pas een goede inschatting is te maken van het weer gedurende jullie tocht.

26.4 Annulering gedurende de tocht
Is een tocht eenmaal begonnen dan kan er niet meer worden geannuleerd en zal er geen restitutie plaatsvinden. De huurder heeft geen recht op een alternatief.

26.5: Annulering van een reservering met catering
Naast de reguliere annuleringskosten brengen wij annuleringskosten in rekening voor de bestelde/gemaakte cateringproducten. Indien wij niet 5 werkdagen voor aanvang van een tocht de catering afbestellen bij onze cateraar, dan moeten wij de bestelling bij de cateraar afnemen en betalen. Wij berekenen deze kosten volledig door aan de opdrachtgever.

Uiteraard kan de opdrachtgever de gemaakte catering producten ophalen/meenemen aangezien de opdrachtgever hiervoor ook heeft betaald. De producten kunnen binnen 24 uur opgehaald worden op locatie tijdens openingstijden. De annuleringskosten voor eventuele catering zijn per arrangement verschillend. Het is niet mogelijk om na de gestelde 24 uur nog aanspraak te maken op de door u betaalde goederen.

Artikel 27: Consumpties aan boord
Het is toegestaan om op vaartochten van Zelf Varen Breda eigen consumpties mee te nemen. Uiteraard is het ook mogelijk om voorafgaand bij BAAI drankjes en hapjes te kopen voor aan boord. De door u gekozen schipper of meerdere schippers dienen altijd nuchter te blijven en mogen nooit onder invloed zijn van alcohol of drugs. De door de groep gekozen schipper dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
Onbeschonken varen is belangrijk voor de schipper zelf, de overige passagiers, andere mensen op het water en de boten. Op het water wordt ook veelvuldig door de handhaving hierop gecontroleerd. Verder is sterke drank op het water niet toegestaan.

Zelf Varen Breda is niet verantwoordelijk voor iedere vorm van schade die ontstaat door beschonken schippers. Wanneer voorafgaand blijkt dat huurders onder invloed van alcohol (dronkenmanschap) of drugs zijn dan kan de toegang tot de boot ontzegd worden. Dit ontslaat de hurende partij niet van zijn of haar verplichtingen.

Artikel 28: Afval en omgeving
Van de hurende partij wordt verwacht dat er zorgvuldig met de omgeving en het Bredase water omgaat. Dit houdt in dat we de omgeving schoonhouden. Alle meegenomen consumpties en het bijbehorende afval dienen na afloop van de tocht zelf van boord meegenomen te worden.

Artikel 29: Gedrag aan boord
De Bredase Singels lopen rondom het stadscentrum door woonwijken en parken. De huurder dient zich aan boord netjes te gedragen en geen overlast te veroorzaken. Bij overlast en overtredingen kan de tocht door Zelf Varen Breda of andere handhavende diensten per direct worden beëindigd, zonder recht op restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 30: Toiletteren
Gedurende de route zijn er geen toiletstops aanwezig. Het is enkel mogelijk om halverwege terug te keren bij BAAI voor een toiletstop. Het is absoluut niet toegestaan om te urineren in en rondom de Bredase Singels. Wanneer dit wordt waargenomen wordt de tocht per direct stopgezet zonder recht op restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 31: Vaarsnelheid voor huurders zonder schipper
Binnen Breda is het niet toegestaan harder dan 4,5 km/uur te varen. Bij een normale snelheid kunt u de volledige tocht varen zoals door ons aangegeven. Vaar vooral rustig indien een andere varende boot, een woonboot of een haven

met boten in uw buurt komt en tevens bij het aan- en afmeren. Te hard varen zorgt voor onnodige overlast, milieuvervuiling en gevaarlijke situaties. Bij overlast en overtredingen kan de tocht door Zelf Varen Breda of andere handhavende diensten per direct worden beëindigd, zonder recht op restitutie van het betaalde bedrag.

Artikel 32: Terugbrengen gehuurde sloep
Indien u een boot heeft gehuurd zonder schipper dan heeft u ruim voldoende de tijd om de Singels (en de rest van Breda) rond te varen. Zorg ervoor dat u op de afgesproken tijd terug bent met de sloep zodat de volgende groep op tijd weer kan gaan varen. Brengt u de sloep te laat terug dan worden hiervoor per 10 minuten €25,- in rekening gebracht. Deze kosten dienen direct na de tocht per pin te worden voldaan.

Artikel 33: Wederverhuur

Het is niet toegestaan de boot door te verhuren (wederverhuur) of in welke vorm dan ook commercieel in te zetten voor eigen gewin zonder dat daar uitdrukkelijke toestemming voor is verleend door Zelf Varen Breda.

Artikel 34: Klachtenregeling
Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij Zelf Varen Breda op locatie, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de tocht, moet dit zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Zelf Varen Breda. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 3 werkdagen na afloop van uw tocht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Zelf Varen Breda. Na kennisgeving streeft Zelf Varen Breda ernaar de klacht binnen 14 dagen in behandeling te nemen.
Artikel 35: Bevoegde rechter en Nederlands recht
Op alle overeenkomsten gesloten met Zelf Varen Breda – onderdeel van Groepsuitjes Breda BV - is het Nederlands recht van toepassing.
Het Weens Koopverdrag is van toepassing uitgesloten. Alle mogelijke geschillen met Koper die voortvloeien uit de met Koper gesloten Overeenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 36: Privacyverklaring
Bij de aanvraag voor een reservering en het bevestigen van een reservering worden persoonsgegevens van de klant verwerkt, namelijk voor- en achternaam, het telefoonnummer, het e-mailadres en adresgegevens. Informatie over de verwerking van deze persoonsgegevens is te lezen in onze privacyverklaring, die

op onze website is gepubliceerd. Bij akkoord op de algemene voorwaarden, wordt er ook akkoord gegaan met de privacyverklaring.

Lichtsloepenparade – annulering en consumpties

Voor boekingen voor de Lichtsloepenparade geldt dat **restitutie na reservering niet mogelijk is**. Tickets kunnen niet worden geannuleerd of ingewisseld voor geld. Indien je onverhoopt niet aanwezig kunt zijn, blijft het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

Het is **niet toegestaan om eigen eten en/of drinken mee aan boord te nemen**. Consumpties zijn tijdens de vaart aan boord verkrijgbaar en kunnen per PIN worden afgerekend.